

Das abmahnsichere Autohaus + Sachmängelhaftung & Garantie

2 Tages KOMPAKT- Seminar Tage zusammen oder einzeln buchbar

Tag 1: Das abmahnsichere Autohaus

Die Deutsche Umwelthilfe kassiert jährlich mehr als 2 Mio. Euro an Vertragsstrafen, die im Wesentlichen der Automobilhandel bezahlt. Das Seminar soll die Teilnehmer(innen) in der Anwendung der PKW-ENVkV schulen. Das Seminar erfährt ein Upgrade im Hinblick auf digitale Werbeformen. Wir besprechen zusätzlich zu den bekannten Problemen innerhalb von social-media-Werbung auch weitere digitale Werbeformen wie Out-of-Home-Werbung, Chatbots etc. Da die Deutsche Umwelthilfe nicht der einzige Player auf dem Markt ist, rücken auch andere Themen wieder in den Vordergrund, wie z.B. Cookiebanner, Datenschutzerklärung, Garantien und Finanzierungswerbung.

Tag 2: Sachmängelhaftung & Garantie

Die Anforderungen an einen erfolgreichen Vertrieb haben sich in den letzten Jahren nicht unerheblich verändert. Verkaufsgeschick allein, ohne Kenntnis der rechtlichen Grundlagen des Vertriebsgeschäfts, ist nicht mehr ausreichend, um im Wettbewerb zu bestehen.

Das Ziel des Trainings ist es, den Teilnehmern durch die praxisorientierte, systematische Erläuterung der ihren Bereich betreffenden gesetzlichen Systematik mehr Rechtssicherheit im Umgang mit dem Kunden zu geben sowie Präventivstrategien zu vermitteln, um insbesondere durch rechtlich korrekte Vertragsgestaltung spätere Streitigkeiten mit dem Kunden zu vermeiden.

Des Weiteren werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, Reklamationen des Kunden rechtlich zutreffend einzuordnen und dieses Wissen im Reklamationsgespräch zielführend einzusetzen, um mit dem Kunden eine wirtschaftlich tragfähige Lösung zu finden.

Tage zusammen oder einzeln buchbar

Ihre Referenten:



Rechtsanwalt Sascha Leyendecker
Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz
Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht
Lehrbeauftragter für Medienrecht an der
Hochschule Augsburg



Rechtsanwalt Holger Knopp
Fachanwalt für Verkehrsrecht
Fachanwalt für Versicherungsrecht
Empfehlungsanwalt des schwäbischen Kfz-
Gewerbes

Beide Referenten sind Partner der Kanzlei JuS Rechtsanwälte in Augsburg und verfügen über langjährige praktische Erfahrungen bei der Beratung und Vertretung von Autohäusern und Fahrzeugherstellern bzw. -importeuren.

Inhalt des Seminars:

1. Tag: **Das abmahnsichere Autohaus – Erlaubte und unerlaubte Werbung**

Referent: RA Sascha Leyendecker

Abmahntätigkeit der Deutschen Umwelthilfe / Kennzeichnungspflichten gem. der PKW-EnVKV

Welche Fahrzeuge sind zu kennzeichnen (Neuwagenbegriff, Vorführer, Tageszulassungen)
Verbrenner, Hybride, E-Fahrzeuge
Werbung in analogen Medien
Werbung in digitalen Medien / sozialen Netzwerken
Facebook, Instagram, Twitter, Youtube etc.
eBay u. Amazon
Bannerwerbung und Postings
Die eigene Webseite
Digitale Kommunikation: Chatbots
Out-of-home Kampagnen, E-Paper,

Aktuelle Themen:

Stolperfälle Datenschutz: Cookiebanner & Datenschutzerklärung
Werbung mit Garantien
Immer wieder: Online-Streitbeilegungsplattform
Finanzierungs- und Leasingwerbung, insbesondere in digitaler Form

Handlungsalternativen bei Erhalt einer wettbewerbsrechtlichen Abmahnung

insgesamt: eine Vielzahl von Beispielen aus der Praxis des Referenten

zusätzlich:

Impuls-Vortrag **Holger Kraft** von **meinautohaus.de**

Digitale Werbeoffensive: Beratung statt Spam

Sie schalten Banner und Anzeigen, sie machen ein wenig Google AdWords und ein bisschen Autobörsen – aber soll es das gewesen sein? Die Zukunft der digitalen Werbung sieht anders aus und soll vor allem Ihren Kunden Nutzen bringen. Was kommt da auf Sie zu? Chatbots, virtuelle Verkaufsberater, AR/VR, volldigitale Autohäuser? **Holger Kraft** nimmt Sie mit auf einen Ausflug in die digitale Zukunft.

2. Tag: Sachmängelhaftung & Garantie – Professioneller Reklamationsmanagement beim Vertrieb von Neu- u. Gebrauchtwagen

Referent: RA Holger Knopp

Themen:

Welcher Unterschied besteht zwischen Garantie, Sachmängelhaftung, Gewährleistung, Produkthaftung und Kulanz?

Wie funktioniert das Zusammenspiel von Sachmängelhaftung und Garantie im Neufahrzeug- und Gebrauchtfahrzeugverkauf?

Wie geht man mit Kundenreklamationen um?

- Reklamationsmanagement beim Neu- und-Gebrauchtwagenverkauf
- Arglistiges Verschweigen eines Unfallschadens

Strategien bei Nachbesserungs-, Rücktrittsbegehren oder Kaufpreisminderung

- Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Hat der Käufer ein Wahlrecht?
- Ersatzlieferung. Muss sich Käufer einen Nutzungswertersatz anrechnen lassen?
- Nachbesserung funktioniert nicht. Kann Käufer nunmehr Ersatzlieferung verlangen?
- Ort der Nachbesserung. Wohnsitz des Kunden oder Werkstatt des Verkäufers?
- Nachbesserung. Kann der Käufer einen Kostenvorschuss verlangen?
- Rücktritt vom Kaufvertrag auch bei geringfügigen Mängeln?
- Rücktritt vom Kaufvertrag. Muss Käufer Altfahrzeug (Inzahlunggabe) zurücknehmen
- Wie berechnet sich der Nutzungswertersatz bei Rückabwicklung des Kaufvertrages
- Kunde begehrt Minderung. Rechtssichere Gestaltung ?

Was bedeutet Beweislastumkehr?

Kann der Verkäufer seine Haftung verkürzen oder gar ausschließen?

Welche Ansprüche hat der Käufer bei Fahrzeugleasing?

ANMELDUNG

Termin: 26.03./27.03.2020

Ort: JuS Rechtsanwälte, Ulrichsplatz 12, 86150 Augsburg

Ja, wir melden folgende Teilnehmer an (bitte ankreuzen):

- Tag 1 (Wettbewerbsrecht) zum Preis von 449,00 zzgl. ges. MwSt.
- Tag 2 (Sachmängelhaftung) zum Preis von 449,00 zzgl. ges. MwSt.
- beide Tage zum Preis von 799,00 zzgl. ges. MwSt.

per Fax an: 0821/34 66 0 93

per E-Mail an: sawazki@jus-kanzlei.de

Kontakt: Edith Sawazki, Tel. 0821 / 34 66 0 31

Name Teilnehmer(in)

Unternehmen

Straße, Hausnr., PLZ, Ort / Stempel

Telefon / E-Mail

Die Seminartage sind getrennt und zusammen buchbar. Wenn beide Tage gebucht werden, können auch unterschiedliche Mitarbeiter(innen) des Autohauses an den Seminartagen teilnehmen. Seminardauer: 09.00 Uhr – ca. 16.00 Uhr

Die Teilnehmergebühr beinhaltet Begrüßungskaffee, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Häppchen und Mittagessen einschl. Getränke. Am Seminarort selbst stehen begrenzt Parkplätze zur Verfügung, die nach dem Eingang der Anmeldungen vergeben werden. Ca. 150 Meter entfernt gibt es ein öffentliches Parkhaus.

Der Vertrag kommt mit Übersendung der Anmeldebestätigung zustande. Die Teilnahmegebühr wird 2 Wochen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Eine Stornierung ist bis 7 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei; im Anschluss fallen 70% der Seminargebühr an. JuS behält sich den Rücktritt vom Vertrag bspw. wegen zu geringer Anmeldezahlen bis 7 Tage vor Seminarbeginn vor.

Anbieter: JuS Rechtsanwälte Schloms und Partner, Ulrichsplatz 12, 86150 Augsburg